

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Introducción

En SUMINISTROS GARCAP, S.L. valoramos la privacidad de nuestros clientes y usuarios y somos conscientes de que esperan que protejamos su información. Esta Política de Privacidad explica en detalle qué información recopilamos, por qué lo hacemos y cómo la protegemos.

En la misma también encontrarán un resumen de sus derechos y una explicación de cómo ejercerlos; como, por ejemplo, contactando al responsable de la gestión de datos de SUMINISTROS GARCAP, S.L.

Nuestra política de privacidad se ajusta a la nueva normativa que ha establecido el Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 (RGPD), que ha entrado en vigor el día 25 de mayo de 2018; y en el cual se recogen medidas dirigidas a mejorar la protección, la confidencialidad y la integridad de la información que recopilamos de nuestros clientes, directamente o a través de un tercero.

Dichos datos son facilitados de forma voluntaria por nuestros clientes y usuarios, dado que los mismos y la información de contacto son necesarios para desempeñar las gestiones propias de nuestra empresa de comercialización de productos industriales, suministros de equipos y piezas, y servicios en el sector de la automoción; tales como, entre otras, la recepción de pedidos de los productos que vendemos al por menor, como mangueras, juntas, filtros y accesorios neumáticos, y componentes hidráulicos; además de los servicios de Taller Móvil para la reparación de averías, y de instalación de piezas originales; así como de la finalidad de atender consultas y remitir comunicaciones.

Por su parte, el cliente se responsabiliza de que la información y los datos que nos facilita sean exactos y veraces.

Responsable de los datos

Jesús Miguel García Servat
GERENTE
NIF: 35030986P
Razón Social: SUMINISTROS GARCAP, S.L.

NIF: B61268694

Domicilio Social: Calle Santander 42-48, Nave 13, 08020, Barcelona.

Teléfono: 934294660

Móvil: 627938000

E-mail de contacto para la Protección de Datos: jesusgarcia@garcap.com

Nombre de dominio: www.garcap.com

Finalidades del tratamiento de datos

La información y los datos de carácter personal que recopilamos de nuestros clientes y usuarios (incluida la imagen contenida en su documento de identificación, u otro documento; así como en su correo electrónico), se obtienen con su consentimiento al ser facilitados por los mismos; y a partir de entonces son añadidos a nuestras bases de datos, dada la necesidad de su conocimiento y manejo para la realización de operaciones comerciales, las consultas relacionadas o la prestación de cualquiera de nuestros servicios.

Dichos datos serán tratados, entre otras, para las siguientes finalidades:

- Proporcionarle la correspondiente atención al cliente y ejecutar sus pedidos.
- Realizar altas en las fichas de clientes, emitir facturas en papel y enviar facturas electrónicas.
- Mantener, cumplir y controlar la relación de prestación de servicios entre los clientes, SUMINISTROS GARCAP, S.L. y nuestros proveedores.
- Atender, gestionar y contestar las consultas, preguntas y solicitudes realizadas por los clientes a través de nuestros canales de atención o comunicación.
- Informarle sobre productos y servicios que podrían ser de su interés.
- Enviar comunicaciones comerciales sobre productos, y servicios propios o de terceros.
- Mantener, mejorar y administrar nuestra página web.
- Mejorar o personalizar la experiencia de los clientes en internet, con tal de ofrecerles un mejor servicio.
- Detectar y evitar fraudes.
- Reforzar la seguridad de nuestras redes y servicios informáticos.
- Realizar estudios con fines estadísticos.
- Cumplir con las obligaciones legales de SUMINISTROS GARCAP, S.L.

En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos necesarios. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios e indispensables supondrá la imposibilidad de llevar a término las operaciones comerciales o la de ofrecer el servicio solicitado. Así mismo, podrán facilitarse datos de modo voluntario con el objeto de que puedan realizarse contratos y negociaciones de modo óptimo, y prestarse los servicios ofertados y/o encargados.

En el caso de que los clientes hubieran de facilitar su dirección de correo electrónico para el perfeccionamiento de cualquier negociación o para acceder a algunos de los servicios que se presten en cada momento, podrán manifestar que no desean recibir ningún tipo de comunicación que SUMINISTROS GARCAP, S.L. pudiese enviar; siempre que no esté ligada estrictamente a la finalidad para la que se solicitó la información.

Legitimación para el tratamiento de datos

SUMINISTROS GARCAP, S.L. únicamente recabará aquellos datos personales que el cliente o usuario desee facilitar voluntariamente, y de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal; así como en materia de servicios de la sociedad de la información. La legitimación para el tratamiento de dichos datos está fundamentada en el consentimiento del cliente, o de su representante legal, al aportarlos voluntariamente. No obstante, en casos excepcionales se podrán realizar tratamientos de datos sin consentimiento, con el fin de la protección de intereses vitales producidos por situaciones especiales, urgentes o sobrevenidas.

El tratamiento de los datos personales del cliente puede resultar necesario para el mantenimiento, cumplimiento y control de la relación creada entre el mismo y SUMINISTROS GARCAP, S.L.; así como para el cumplimiento por parte de SUMINISTROS GARCAP, S.L. de sus obligaciones legales. En los demás supuestos, y siempre que sea oportuno y necesario, SUMINISTROS GARCAP, S.L. solicitará al cliente su consentimiento para tratar sus datos personales.

Cesión de datos

Únicamente se cederán datos del cliente a terceros si el mismo ha prestado su consentimiento previo e informado; a no ser que la cesión de sus datos

fuese necesaria para la ejecución, desarrollo y mantenimiento de la relación comercial o de servicios, en cuyo caso será previamente informado de la citada cesión.

Asimismo, se informa al cliente que, si la cesión no es necesaria para el mantenimiento de la relación, solicitará al mismo de manera separada el consentimiento, e informará de la finalidad del tratamiento y de la identidad o sectores de actividad de los posibles cesionarios de los datos personales.

Conservación de los datos

Solo conservamos la información durante el tiempo necesario para llevar a cabo la función para la que se nos ha proporcionado o para cumplir con la legalidad. Serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados, quedando a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes; en particular las autoridades de Protección de datos, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas. Cumplido el citado plazo SUMINISTROS GARCAP, S.L. procederá a la supresión de sus datos.

Ejercicio de derechos

El cliente tiene derechos de acceso y control del uso de su información, que podrá ejercer en cualquier momento.

Específicamente tiene derecho a:

- Acceder a los datos personales que poseamos del mismo.
- Rectificar cualquier error que contenga su información personal.
- Solicitar una copia de la información personal suya que estamos procesando, para su uso o para facilitársela a un tercero.
- Darse de baja de las comunicaciones de marketing o retirar cualquier consentimiento que nos haya proporcionado.
- Solicitar la limitación de los usos que damos a su información; en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio de reclamaciones, bajo las circunstancias específicas estipuladas por la ley.
- Oponerse a que se utilicen sus datos personales para fines distintos a los expresados.
- Presentar una queja a las autoridades competentes de protección de datos.

- Cancelar sus datos personales cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios.

Los anteriores derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través de comunicación escrita, acreditando su identidad, dirigida a jesusgarcia@garcap.com o al Domicilio Social: Calle Santander 42-48, Nave 13, 08020, Barcelona.

Comunicaciones comerciales

Se informa al cliente de que, a través de los formularios de recogida de datos, SUMINISTROS GARCAP, S.L. podría recabar su consentimiento para enviarle comunicaciones comerciales.

De dar su consentimiento, SUMINISTROS GARCAP, S.L. podría ponerse en contacto con el cliente por correo ordinario, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, para remitirle comunicaciones comerciales sobre sus productos, gestiones y servicios; o, en su caso, para remitirle comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de terceros identificados, o pertenecientes a los sectores que se le indiquen.

En cualquier caso, el cliente no queda obligado a recibir la mencionada publicidad; y si en un determinado momento no desea seguir recibiendo comunicaciones de esta naturaleza, podrá revocar su consentimiento dirigiendo su solicitud por escrito, acreditando su identidad, a la dirección de correo electrónico jesusgarcia@garcap.com, a la dirección postal: Calle Santander 42-48, Nave 13, 08020, Barcelona; o bien utilizando el link que se habilite al efecto en las comunicaciones comerciales electrónicas que reciba.

Página web y redes sociales

Los usuarios quedan informados de que la utilización de los sistemas electrónicos de transmisión de datos y el correo electrónico no ofrece garantías absolutas de seguridad. El usuario y la empresa titular, se exoneran mutuamente de cualquier tipo de responsabilidad derivada de tal hecho (no recepción, demora, error, interceptación, etc.)

Por otra parte, los clientes tienen la oportunidad de unirse a las páginas o grupos que SUMINISTROS GARCAP, S.L. posea o cree en distintas redes sociales. Y debe tener en cuenta que, salvo que SUMINISTROS GARCAP, S.L. le solicite sus datos directamente (por ejemplo, para responder consultas en un entorno privado), sus datos pertenecerán a la Red Social correspondiente.

Por lo tanto, se les recomienda que lean detenidamente los términos de la Red Social respectiva, las condiciones de uso y las políticas de privacidad, así como que se aseguren de configurar sus preferencias en cuanto al tratamiento de sus datos.

Seguridad

La protección de la información personal de nuestros clientes es una de nuestras máximas prioridades.

Con tal propósito empleamos altos estándares de seguridad en nuestras gestiones, actividades, aplicaciones y sistemas; y aplicamos medidas de protección dirigidas a velar por la confidencialidad e integridad de la información, manteniendo los avanzados niveles de seguridad exigidos por la Ley para proteger los datos de carácter personal de los usuarios de nuestros servicios frente a pérdidas fortuitas y accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados; habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Además, utilizamos tecnología de conexión segura para encriptar los datos de su tarjeta de crédito o débito durante la compra de productos a través de nuestra página web.

Confidencialidad

SUMINISTROS GARCAP, S.L. tratará con absoluta confidencialidad los datos personales que pueda recabar a través de las distintas comunicaciones que mantenga con el cliente; comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos, adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable en cada momento.

De mismo modo, el cliente deberá comunicar, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de sus datos de carácter personal que se vayan produciendo, con el fin de que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores.

Revisión de la Política de privacidad

SUMINISTROS GARCAP, S.L. atenderá la enunciada Política de Privacidad, y nos reservamos el derecho a modificarla en cualquier momento cuando exigencias normativas o de otra índole hagan necesario revisarla y adaptarla. En dicho caso, publicaremos la Política de privacidad revisada en nuestra página web.

Fecha de actualización

25/05/2018.